

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

_____, надалі за текстом «Постачальник», який в розумінні положень Закону України «Про електронні комунікації» є постачальником електронних комунікаційних послуг та здійснює діяльність під торгівельною маркою «LuxLink», опубліковує даний Публічний Договір про надання послуг (надалі за текстом «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб в розумінні ст. 633 Цивільного Кодексу України і має відповідну юридичну силу.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:

1.1.1. Абонент – кінцевий користувач, який отримує Послуги на умовах договору, укладеного з Постачальником.

1.1.2. Договір – публічний договір, укладений Абонентом з Постачальником про надання Послуг.

1.1.3. Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

1.1.4. Електронна комунікаційна мережа (Мережа) - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

1.1.5. Місце надання Послуг – конкретно визначена Абонентом адреса приміщення, за якою він бажає отримувати Послуги.

1.1.6. Особистий кабінет – веб сторінка, за допомогою якої Абонент може контролювати умови надходження послуг та вести облік платежів. Знаходиться за Інтернет-адресою: www.luxlink.net.ua, надалі Інтернет-сайт.

1.1.7. Послуга доступу до мережі Інтернет (Послуга) – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Вказана Послуга надається лише за умови надання Абоненту доступу до Електронної комунікаційної мережі.

1.1.8. Сторони – Постачальник та Абонент.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Постачальником послуг доступу до мережі Інтернет Абонентам.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті www.luxlink.net.ua та/або в Особистому кабінеті. Для Абонента Договір є обов'язковим лише з моменту його акцепту.

1.4. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов даного Договору.

1.5. Умови Договору визначаються Постачальником самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є надання Послуг у відповідності до діючих тарифів, на умовах даного Договору.

2.2. Постачальник, діючи відповідно Договору надає, а Абонент сплачує та приймає надані Послуги.

2.3. В разі необхідності встановлення додаткового обладнання, в тому числі в приміщенні Абонента, для забезпечення надання та отримання Послуг, обладнання надається на умовах, визначених окремо. Абонент погоджується з тим, що у випадку необхідності проведення перевірки технічного стану обладнання, встановленого в його приміщенні, проведення його ремонту та/або заміни, а також у випадку необхідності його демонтажу (якщо надання послуг припинено відповідно до заяви Абонента або з інших підстав обумовлених договором), він надає доступ до такого обладнання представникам Постачальника.

2.4. Порядок та умови замовлення та отримання Послуг встановлюються «Правилами надання та отримання послуги доступу до мережі Інтернет».

2.5. Укладаючи даний договір, особа автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Правил, положень цього Договору та додатків до нього, тарифів та їх складових, затверджених Постачальником та оприлюднених на Інтернет-сайті в мережі Інтернет за адресою: www.luxlink.net.ua або в абонентському відділі.

2.6. Інформацію про можливість підключення, про Послуги, додаткові послуги та пакети, сервісні послуги, правила їх надання та отримання, чинні тарифи та їх складові зацікавлена особа може отримати самостійно в куточку споживача в абонентському відділі за адресами, вказаними на Інтернет-сайті.

2.7. Договір не може бути укладеним, або не набере чинності, якщо:

- не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);
- вік фізичної особи менше 18 років, або він у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- особа, яка виявила бажання укласти договір/отримувати Послуги від Постачальника, не виконує вимог з надання інформації про себе в обсязі, необхідному для її/його ідентифікації, або надає недостовірну інформацію;
- Абонент не зробив необхідних платежів, або кошти не надійшли на поточний рахунок Постачальника.

2.8. Для укладення Договору повинні виконуватися технічні вимоги:

- Місце надання Послуг повинно знаходитись в зоні покриття мережі;
- Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання Абонента (надалі - кінцеве обладнання), призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг, відповідає технічним вимогам та/або технічним регламентам та має виданий у встановленому законодавством порядку документ про відповідність і має можливість підключення до мережі Ethernet і в якому у повному обсязі реалізована підтримка сімейства протоколів TCP/IP та підтримується одержання IP-адреси за протоколом DHCP.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1. Особа, акцептуючи (приймаючи) даний договір має надати персональні данні, а також копію документу, що посвідчує особу (паспорт), після чого Постачальник реєструє Абонента.

3.2. Для фізичних осіб свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є оплата Послуг та подальше користування ними.

3.3. З моменту оплати Послуг фізична особа автоматично приймає умови цього Договору та Правил. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

3.4. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується Абонент.

3.5. Постачальник на письмову вимогу Абонента надає йому завірену паперову копію Договору.

3.6. Подальше користування Послугами та оплата за Послуги, після внесення змін до даного Договору, змін до Правил, тарифів та інших змін є фактичним підтвердженням, згодою та прийняттям Абонентом відповідних змін.

3.7. Абонент доручає Постачальнику вести облік наданих Послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифних планів до наданих Послуг. Облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

4.1. Постачальник зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Абоненту Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору за показниками, у відповідності до вимог законодавства.

4.1.2. Інформувати Абонента про внесення змін в надання Послуг, тарифи, абонентську плату, пакети шляхом, передбаченим діючим законодавством та Правилами.

4.1.3. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.2. Постачальник має право:

4.2.1. Проводити дії передбачені умовами даного Договору.

4.2.2. У випадку несплати Абонентом заборгованості протягом двох календарних місяців, припинити надання Послуг, завчасно попередивши Абонента. Попередження може бути надіслане у один з наступних способів, на вибір Постачальника:

- звукове повідомлення про наявність заборгованості надіслане на контактний номер телефону Абонента (номер вказаний при укладанні договору або номер телефону зафіксований при останньому зверненні Абонента до Постачальника), не залежно від того факту прийняв Абонент виклик чи ні;

- роздруківка повідомлення про оплату з відображенням заборгованості;

- повідомлення про наявність заборгованості надіслане в Особистий кабінет;

- повідомлення про наявність заборгованості надіслане за допомогою месенджерів (Viber, Telegram та ін.).

Для цілей цього пункту Абонент вважається належним чином повідомленим (попередженим), якщо протягом двох місяців, з моменту виникнення заборгованості, він не оскаржив наявну заборгованість шляхом надсилання/подання відповідного письмового звернення до Постачальника.

4.2.3. Вимагати вчасної оплати за надані Абоненту послуги.

4.2.4. На вимогу Абонента забезпечити розсилку (можливість формування) повідомлення про сплату платежів за послуги Постачальника, в якому наведені платіжні реквізити банку ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (номер транзитного рахунку, код та найменування банку), а також призначення платежу, які Абонент може використати

для здійснення переказу на транзитний рахунок, відкритий у ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», з метою подальшого переказу на рахунок Постачальника.

4.2.5. Постачальник має право на одностороннє внесення змін в даний Договір та/або Правила та/або тарифи, з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Інтернет-сайті та/або у інших медіа не менше ніж за 7 (сім) днів. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір у 10-денний термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про відповідну зміну. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами.

4.2.6. У випадку порушення строків проведення розрахунків за Послуги, встановлених цим Договором, Постачальник має право тимчасово призупинити надання Послуг, до моменту оплати Абонентом заборгованості.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент зобов'язується:

5.1.1. Своєчасно сплачувати плату за послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.

5.1.2. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну. Під зміною розуміється виправлення помилок, зміна прізвища, контактних даних, тарифного пакету або MAC-адреси обладнання.

5.1.3. Зміна однієї фізичної особи на іншу, або зміна Місця надання Послуг не допускається, в такому випадку Абоненту необхідно заключити додатковий (або новий) Договір.

5.1.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення кабелів та здійснення робіт з підключення.

5.1.5. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами даного Договору.

5.1.6. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості Послуг.

5.1.7. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Постачальника.

5.1.8. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Постачальника.

5.1.9. Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору та тарифів шляхом регулярного перегляду інформації на Інтернет-сайті.

5.1.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені Правилами та даним Договором.

5.1.11. Надавати на вимогу уповноважених представників Постачальника відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих послуг.

5.1.12. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.

5.1.13. Перед черговою оплатою Послуг, додаткових послуг та пакетів Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання і вартістю. Фактом оплати Послуг, додаткових послуг та пакетів Абонент підтверджує, що ознайомився з чинними тарифами і дає свою згоду на зміни та подальше підтримання договірних відносин із Постачальником та отримання Послуг, додаткових послуг та пакетів на умовах, встановлених Постачальником і які є чинними на момент оплати.

5.1.14. При зміні реквізитів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Постачальника. Самостійна зміна IP-адреси без попереднього узгодження з Постачальником категорично забороняється.

5.2. Абонент має право:

5.2.1. Письмово повідомляти Постачальника про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

5.2.2. Відмовитися від подальшого користування Послугами та розірвати Договір у порядку, визначеному даним Договором.

5.2.3. При користуванні Послугами змінювати тарифні плани та пакети послуг відповідно.

5.2.4. Отримувати інформацію про спожиті послуги (надалі - Особиста статистика) за допомогою Особистого кабінету.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Послуги, які надаються, оплачуються за тарифами, затвердженими Постачальником. Нарахування абонентської плати здійснюється з моменту початку надання Послуг Постачальником.

6.2. Ціни визначаються в гривнях. Розрахунки за послуги проводяться Абонентом щомісячно протягом десяти днів з дня одержання повідомлення, але не пізніше 15-го числа місяця, за який надаються послуги.

6.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Постачальника є моментом оплати Послуг.

6.4. Одержання Постачальником платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуг Абоненту відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість

Послуг за відповідний період.

6.5. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за Особистою статистикою та проводити авансові платежі таким чином, щоб баланс його особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

6.6. Абоненти можуть здійснювати оплату Послуг за допомогою платіжних терміналів та іншими способами вказаними на Інтернет-сайті.

6.7. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Постачальником, Постачальник має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти/призупиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.

6.8. У випадку підвищення тарифу, оплата послуг здійснюються за новими тарифами без укладання додаткової угоди. Підвищення не розповсюджується на Абонента, який сплатив за послуги наперед до підвищення тарифів, протягом сплаченого наперед періоду. В такому випадку Абонент зобов'язаний звернутися до абонентського відділу з заявою про зарахування сплачених коштів, в якості передоплати за Послуги.

6.9. У випадку наявності у Абонента будь-яких претензій щодо неотримання оплаченої ним послуги за цим договором, в т.ч. у випадку, коли це пов'язано з надходженням до ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» від фінансової установи, через яку Абонент ініціював переказ коштів, платежу з помилковими реквізитами, звертатися виключно до Постачальника.

6.10. У випадку, якщо Абонент не отримав повідомлення про сплату платежів від Постачальника, Абонент повинен повідомити про це Постачальника та отримати відповідне повідомлення про сплату платежів в абонентському відділі.

6.11. У разі тимчасового призупинення користування послугами за заявою Абонента, оплата за період, зазначений у заяві, не нараховується. Відновлення користування послугами здійснюється після закінчення терміну, вказаного в заяві, або на підставі відповідної заяви про відновлення користування Послугами, за умови відсутності заборгованості за користування Послугами. Період призупинення надання послуг за заявою Абонента, протягом якого Абонентська оплата за Послуги не нараховується не може перевищувати один календарний рік, з моменту отримання Постачальником відповідної заяви Абонента, після завершення цього періоду, відновлення надання Послуг та нарахування плати за них здійснюється автоматично, без повідомлення Абонента.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

7.3. Постачальник не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він отримав доступ за допомогою отримання Послуг Постачальника.

7.4. Постачальник не несе відповідальність за ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

7.5. Постачальник не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Постачальник не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

7.6. Абонент попереджений та погоджується, що самостійна зміна Абонентом IP-адрес та DNS налаштувань, що надаються Постачальником, автоматично може потягти за собою доступ до ресурсів, доступ до яких обмежений нормативно-правовим актами, виданими компетентними державними органами. Постачальник не несе відповідальності у разі самостійного налаштування Абонентом VPN з'єднання, яке обходить встановлене Постачальником обмеження доступу до ресурсів. У разі самостійної зміни Абонентом мережевих налаштувань, відповідальність визначена чинним законодавством покладається на Абонента.

8. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей договір набуває чинність з моменту його підписання Сторонами і завершується датою розірвання договірних відносин.

8.2. У випадку, якщо особа має намір розірвати договір вона має звернутися із відповідною заявою до Постачальника. Датою розірвання договору вважається дата припинення надання Послуг.

8.3. У разі дострокового розірвання Договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість, наявну по оплаті Послуг, до дня його розірвання.

8.4. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених Договором та/або Правилами.

8.5. Якщо на особовому рахунку Абонента наявні невикористані (сплачені наперед) грошові кошти, Постачальник повертає відповідний залишок коштів за письмовою заявою Абонента. Якщо Абонент оплачував послуги на умовах акційного тарифу, то у випадку дострокового (до закінчення акційного періоду) розірвання Договору за

ініціативою Абонента, проводиться перерахунок вартості послуг, що надавались протягом акційного періоду, за повною вартістю таких Послуг, без урахування акційного тарифу.

8.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Постачальника у кожному з наступних випадків:

8.6.1. У разі, якщо Абонент протягом 2 (двох) місяців з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Постачальник може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після спливу вказаного 2-місячного строку.

8.6.2. У разі, якщо Постачальник виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Постачальник повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання Договору.

8.6.3. З інших підстав, передбачених у законодавстві України та Правилах.

9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА

9.1. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Постачальнику на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Постачальнику в результаті надання послуг на умовах публічного договору.

9.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Постачальником, будь-якою особою, пов'язаною з Постачальником, з метою ведення бази персональних даних.

9.3. Абонент погоджується, що Постачальник не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Постачальником у рамках договірних відносин.

9.4. Абонент дає свою згоду та надає Постачальнику право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію (прізвище, ім'я, по батькові, адреса надання послуги, адреса електронної пошти, номер телефону домашнього та мобільного, серія, номер паспорту, ким та коли виданий) та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Постачальником третім особам для:

9.4.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

9.4.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, повідомлень, надісланих через месенджери (Viber, Telegram), анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Постачальника;

9.4.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг та додаткових послуг Постачальника;

9.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Постачальником;

9.4.5. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

9.5. Абонент погоджується з тим, що Постачальник має право обробляти його персональні дані навіть після розірвання Договору. Знищення персональних даних Абонента, проводиться тільки за його письмовою заявою.

9.6. Постачальник забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

9.7. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

9.8. Абонент надає право Постачальнику для забезпечення безпеки, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

9.9. Абонент повідомлений і згідний із тим, що інформація про його персональні дані буде внесена до бази даних Постачальника. Уклавши Договір Абонент вважається таким, що повідомлений про включення своїх вищевказаних персональних даних до бази даних Постачальника.

9.10. Абонент належним чином повідомлений та згодний із тим, що інформація про нього, як про користувача Послуг доступу до мережі Інтернет (користувача IP-адреси), зберігається у власника IP-адреси і може бути надана відповідним компетентним правоохоронним та іншим державним органам, в порядку визначеному діючим законодавством України.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд, відповідно до діючого законодавства України.

10.2. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів,

включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше.

10.3. Постачальник тимчасово обмежує, або припиняє надання послуг Абоненту у випадку повного використання Абонентом коштів на своєму особовому рахунку.

10.4. Після відповідного поповнення Абонентом свого особового рахунку Постачальник відновлює надання послуг у повному обсязі.

10.5. Сторони визнають, що з моменту укладення Сторонами цього Договору Правила стають невід'ємною складовою частиною цього Договору, а їх положення є обов'язковими для Постачальника та Абонента.

10.6. Абонент не має права, якщо це не передбачено окремим договором з Постачальником, використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або абонентське відгалуження для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

10.7. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів.

10.8. Постачальника включено до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг _____. року за № _____.

10.9. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Постачальника, становить 64 кбіт/сек.

11. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Код ЄДРПОУ: _____