м. Київ Затверджено 27 вересня 2024р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

_____, надалі за текстом «Провайдер», який в розумінні положень Закону України«Про медіа» є провайдером аудіовізуальних сервісів та здійснює діяльність під торгівельними марками «Інформаційні технології» та «ІТ», опубліковує даний Публічний Договір про надання послуг (надалі за текстом «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб в розумінні ст. 633 Цивільного Кодексу України і має відповідну юридичну силу.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:

1.1.1. Абонент (Користувач) – будь-яка фізична особа, яка отримує Послуги на умовах договору, укладеного з Провайдером.

1.1.2. Договір – публічний договір, укладений Абонентом з Провайдером про надання Послуг.

1.1.3. Пакет телеканалів – сукупність програм організацій мовлення, які Провайдер пропонує користувачам на договірних засадах як цілісний медіа-сервіс.

1.1.4. Електронна комунікаційна мережа (Мережа) – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

1.1.5. Місце надання Послуг – конкретно визначена Абонентом адреса приміщення, за якою він бажає отримувати Послуги.

1.1.6. Особистий кабінет – веб сторінка, за допомогою якої Абонент може контролювати умови надання послуг та вести облік платежів. Знаходиться за Інтернет-адресою: www.it-tv.org, надалі Інтернет-сайт.

1.1.7. Послуга – послуга Аудіовізуального сервісу.

Вказана Послуга надається лише за умови надання Абоненту доступу до Електронної комунікаційної мережі.

1.1.8. Сторони – Провайдер та Абонент.

1.1.9. Постачальник послуг абонентського обслуговування – суб’єкт господарювання, який надає послуги з обслуговування аудіовізуального сервісу.

1.1.10. Аудіовізуальний сервіс – діяльність із надання доступу до телеканалів та радіоканалів незалежно від обраної технології в межах визначених Пакетів телеканалів і радіоканалів.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером послуг з надання Абонентам доступу до Пакетів телеканалів на договірній основі.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті www.it-tv.org та/або в Особистому кабінеті. Для Абонента Договір є обов'язковими лише з моменту його акцепту.

1.4. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов даного Договору.

1.5. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства України.

1.6. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є надання Послуг, на умовах даного Договору.

2.2. Провайдер, діючи відповідно Договору надає, а Абонент сплачує та приймає надані Послуги.

2.3. В разі необхідності встановлення додаткового обладнання, в тому числі в приміщенні Абонента, для забезпечення надання та отримання Послуг, обладнання надається на умовах, визначених окремо. Абонент погоджується з тим, що у випадку необхідності проведення перевірки технічного стану обладнання, встановленого в його приміщенні, проведення його ремонту та/або заміни, а також у випадку необхідності його демонтажу (якщо надання послуг припинено відповідно до заяви Абонента або з інших підстав обумовлених договором), він надає доступ до такого обладнання представникам Провайдера.

2.4. Порядок та умови замовлення та отримання Послуг встановлюються «Правилами надання доступу до послуг».

2.5. Укладаючи даний договір, особа автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Правил, положень цього Договору та додатків до нього, цін, затверджених Провайдером та оприлюднених на Інтернет-сайті в мережі Інтернет за адресою: www.it-tv.org або в абонентському відділі.

2.6. Інформацію про можливість підключення, про Послуги, додаткові послуги та Пакети телеканалів, сервісні послуги, правила їх надання та отримання, чинні ціни та їх складові зацікавлена особа може отримати самостійно в куточку споживача в абонентському відділі за адресами, вказаними на Інтернет-сайті.

2.7. Договір не може бути укладеним, або не набере чинності, якщо:

- не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);
- вік фізичної особи менше 18 років, або він у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- особа, яка виявила бажання укласти договір/отримувати Послуги від Провайдера, не виконує вимог з надання інформації про себе в обсязі, необхідному для її/його ідентифікації, або надає недостовірну інформацію;
- Абонент не зробив необхідних платежів, або кошти не надійшли на рахунок Провайдера.

2.8. Для укладення Договору повинні виконуватися наступні вимоги:

- в Місці надання Послуг наявна технічна можливість підключення до електронної комунікаційної мережі Провайдера;
- між Абонентом та Постачальником послуг абонентського обслуговування укладено договір про надання послуг.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1. Особа, акцептуючи (приймаючи) даний договір має надати персональні данні, а також копію документу, що посвідчує особу (паспорт), після чого Провайдер реєструє Абонента.

3.2. Для фізичних осіб свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є оплата Послуг та подальше користування ними.

3.3. З моменту оплати Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, фізична особа автоматично приймає умови цього Договору та Правил та дає згоду дотримуватись їх умов. Датою укладання даного Договору є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору і даний Договір вважається укладеним без підписання його письмового примірника Сторонами в кожному окремому випадку.

3.4. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується Абонент.

3.5. Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену паперову копію Договору.

3.6. Подальше користування Послугами та оплата за Послуги, після внесення змін до даного Договору, змін до Правил, цін на Послуги, змін складу Пакетів телеканалів, змін характеристик аудіовізуальних сервісів, змін плану частотного розміщення телеканалів в електронній комунікаційній мережі та інших змін є фактичним підтвердженням, згодою та прийняттям Абонентом відповідних змін.

3.7. Акцептуванням даного Договору Абонент підтверджує свою згоду з прийняттям цін та ознайомлення з Правилами та складом Пакетів телеканалів.

3.8. Акцептуванням даного Договору, Абонент свідомо та беззастережно погоджується з тим, що він (вона) є кінцевим споживачем та при отриманні Послуг не має права демонстрування, ретрансляції прийнятих телеканалів за межами Місця надання Послуги та/або неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ, а також використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або Абонентське відгалуження для надання електронних комунікаційних послуг третім особам за іншою адресою, ніж та, що зазначена у Заяві про приєднання до умов Договору. У випадку вчинення таких дій Провайдер має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку без повідомлення останнього. Будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Провайдеру та/або третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванні, відтворенні чи публічному показі програм мовлення та їх складових частин (в тому числі у зв’язку із порушенням норм Закону України «Про авторське право і суміжні права»), покладаються на Абонента і стягуються з останнього в повному обсязі.

3.9. Абонент доручає Провайдеру вести облік наданих Послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Забезпечувати правильність обліку наданих Послуг. Облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

4.1. Провайдер зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Абоненту Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору за показниками, у відповідності до вимог законодавства.

4.1.2. Після прийняття заяви надавати Абоненту послуги з можливості доступу до Пакетів телеканалів.

4.1.3. Інформувати Абонента про внесення змін в наданні Послуг, ціни, склад Пакетів телеканалів, шляхом, передбаченим діючим законодавством та Правилами.

4.1.4. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.2. Провайдер має право:

4.2.1. Проводити дії передбачені умовами даного Договору.
4.2.2. У випадку несплати Абонентом заборгованості протягом двох календарних місяців, припинити надання Послуг, завчасно попередивши Абонента. Попередження може бути надіслане у один з наступних способів, на вибір Провайдера:
- звукове повідомлення про наявність заборгованості надіслане на контактний номер телефону Абонента (номер вказаний при укладанні Договору або номер телефону зафіксований при останньому зверненні Абонента до Провайдера), не залежно від того факту прийняв Абонент виклик чи ні;
- роздруківка повідомлення про оплату з відображенням заборгованості;
- повідомлення про наявність заборгованості надіслане в Особистий кабінет;
- повідомлення про наявність заборгованості надіслане за допомогою месенджерів (Viber, Telegram та ін.).
Для цілей цього пункту Абонент вважається належним чином повідомленим (попередженим), якщо протягом двох місяців, з моменту виникнення заборгованості, він не оскаржив наявну заборгованість шляхом надсилання/подання відповідного письмового звернення до Провайдера.
4.2.3. Вимагати вчасної оплати за надані Абоненту Послуги.
4.2.4. На вимогу Абонента забезпечити розсилку (можливість формування) повідомлення про сплату платежів за послуги Провайдера, в якому наведені платіжні реквізити банку ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (номер транзитного рахунку, код та найменування банку), а також призначення платежу, які Абонент може використати для здійснення переказу на транзитний рахунок, відкритий у ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», з метою подальшого переказу на рахунок Провайдера.
4.2.5. Провайдер має право на одностороннє внесення змін в даний Договір та/або Правила та/або ціни, з обов'язковим повідомленням про це Абонента на Інтернет-сайті та/або у інших медіа не менше ніж за 7 (сім) днів. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір у 10-денний термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про відповідну зміну. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами.
4.2.6. У випадку порушення строків проведення розрахунків за Послуги, встановлених цим Договором, Провайдер має право тимчасово призупинити надання Послуг, до моменту оплати Абонентом заборгованості.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент зобов'язується:
5.1.1. Своєчасно сплачувати плату за Послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.
5.1.2. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну. Під зміною розуміється виправлення помилок, зміна прізвища, контактних даних або MAC-адреси обладнання.
5.1.3. Зміна однієї фізичної особи на іншу, або зміна Місця надання Послуг не допускається, в такому випадку Абоненту необхідно заключити додатковий (або новий) Договір.
5.1.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення кабелів та здійснення робіт з підключення.
5.1.5. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами даного Договору.
5.1.6. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості Послуг.
5.1.7. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Провайдера.
5.1.8. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Провайдера.
5.1.9. Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору та цін шляхом регулярного перегляду інформації на Інтернет-сайті.
5.1.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені Правилами та даним Договором.
5.1.11. Надавати на вимогу уповноважених представників Провайдера відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих послуг.
5.1.12. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.
5.1.13. Перед черговою оплатою Послуг, додаткових послуг та Пакетів телеканалів Абонент зобов’язаний ознайомитися з умовами їх надання і вартістю. Фактом оплати Послуг, додаткових послуг та Пакетів телеканалів Абонент підтверджує, що ознайомився з чинними цінами та програмами мовлення, що входять до складу певного Пакета телеканалів, і дає свою згоду на зміни та подальше підтримання договірних відносин із Провайдером та отримання Послуг, додаткових послуг та Пакетів телеканалів на умовах, встановлених Провайдером і які є чинними на момент оплати.
5.2. Абонент має право:
5.2.1. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов’язані з отриманням Послуг.
5.2.2. Відмовитися від подальшого користування Послугами та розірвати Договір у порядку, визначеному даним Договором.
5.2.3. Отримувати інформацію про спожиті послуги (надалі – Особиста статистика) за допомогою Особистого

кабінету.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Послуги, які надаються, оплачуються за цінами затвердженими Провайдером. Нарахування абонентської плати здійснюється з моменту початку надання Послуг Провайдером.

6.2. Ціни визначаються в гривнях. Розрахунки за послуги проводяться Абонентом щомісячно протягом десяти днів з дня одержання повідомлення, але не пізніше 15-го числа місяця, за який надаються послуги.

6.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.

6.4. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуг Абоненту відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість Послуг за відповідний період.

6.5. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за Особистою статистикою та проводити авансові платежі таким чином, щоб баланс його особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

6.6. Абоненти можуть здійснювати оплату Послуг за допомогою платіжних терміналів та іншими способами вказаними на Інтернет-сайті.

6.7. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером, Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти/призупиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.

6.8. У випадку підвищення цін, оплата послуг здійснюються за новими цінами без укладання додаткової угоди. Підвищення не розповсюджується на Абонента, який сплатив за послуги наперед до підвищення цін, протягом сплаченого наперед періоду. В такому випадку Абонент зобов'язаний звернутися до абонентського відділу з заявою про зарахування сплачених коштів, в якості передоплати за Послуги.

6.9. У випадку наявності у Абонента будь-яких претензій щодо неотримання оплаченої ним послуги за цим договором, в т.ч. у випадку, коли це пов’язано з надходженням до ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» від фінансової установи, через яку Абонент ініціював переказ коштів, платежу з помилковими реквізитами, звертатися виключно до Провайдера.

6.10. У випадку, якщо Абонент не отримав повідомлення про сплату платежів від Провайдера, Абонент повинен повідомити про це Провайдера та отримати відповідне повідомлення про сплату платежів в абонентському відділі.

6.11. У разі тимчасового призупинення користування послугами за заявою Абонента, оплата за період, зазначений у заяві, не нараховується. Відновлення користування послугами здійснюється після закінчення терміну, вказаного в заяві, або на підставі відповідної заяви про відновлення користування Послугами, за умови відсутності заборгованості за користування Послугами. Період призупинення надання послуг за заявою Абонента, протягом якого Абонентська оплата за Послуги не нараховується, не може перевищувати три календарні місяці, з моменту отримання Провайдером відповідної заяви Абонента, після завершення цього періоду, відновлення надання Послуг та нарахування плати за них здійснюється автоматично, без повідомлення Абонента.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

7.3. Провайдер не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він отримав доступ за допомогою отримання Послуг Провайдера.

7.4. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за неякісне надання послуг у випадках: пошкодження абонентського відгалуження; пошкодження телеприймача Абонента; неякісної ретрансляції під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв’язку або негативного впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв; інших обставин, на які Провайдер не має можливості впливати.

8. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей договір набуває чинність з моменту його підписання Сторонами і завершується датою розірвання договірних відносин.

8.2. У випадку, якщо особа має намір розірвати договір вона має звернутися із відповідною заявою до Провайдера. Датою розірвання договору вважається дата припинення надання Послуг.

8.3. У разі дострокового розірвання Договору Абонент зобов’язаний повністю сплатити заборгованість, наявну по

оплаті Послуг, до дня його розірвання.

8.4. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених Договором та/або Правилами.

8.5. У випадку надання послуг на особливих умовах, зокрема, на умовах акційної (спеціальної) пропозиції та/або заохочення, отриманого відповідно до умов маркетингового заходу, якщо такі умови передбачають право користування послугами, протягом певного періоду часу, за спеціальними цінами та/або передбачають право користування послугами, протягом певного проміжку часу, без внесення оплати, період надання послуг на особливих умовах, обумовлених даним пунктом Договору, є нерозривним і починає діяти з моменту активації акційної пропозиції та/або заохочення. Тимчасове призупинення користування послугами можливе не раніше дня наступного за останнім днем надання послуг на особливих умовах. Якщо на особовому рахунку Абонента наявні невикористані (сплачені наперед) грошові кошти, Провайдер повертає відповідний залишок коштів за письмовою заявою Абонента. Якщо Абонент оплачував послуги на умовах акції, то у випадку дострокового (до закінчення акційного періоду) розірвання Договору за ініціативою Абонента, проводиться перерахунок вартості послуг, що надавались протягом акційного періоду, за повною вартістю таких Послуг.

8.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у кожному з наступних випадків:

8.6.1. У разі, якщо Абонент протягом 2 (двох) місяців з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Провайдер може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після спливу вказаного 2-місячного строку.

8.6.2. У разі, якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Провайдер повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання Договору.

8.6.3. З інших підстав, передбачених у законодавстві України та Правилах.

9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА

9.1. Абонент, у зв’язку з укладенням публічного договору, надає свою згоду Провайдеру на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Провайдеру в результаті надання послуг на умовах публічного договору. Абонент, до початку надання/отримання Послуг за цим Договором, зобов’язується надати Провайдеру достовірні відомості про себе та/або про особу, яку він представляє на законних підставах, а також перевірити правильність написання наданих відомостей.

9.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Провайдером, будь-якою особою, пов’язаною з Провайдером, з метою ведення бази персональних даних.

9.3. Абонент погоджується, що Провайдер не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов’язаної з Провайдером у рамках договірних відносин.

9.4. Абонент дає свою згоду та надає Провайдеру право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію (прізвище, ім'я, по батькові, адреса надання послуги, адреса електронної пошти, номер телефону домашнього та мобільного, серія, номер паспорту, ким та коли виданий) та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Провайдером третім особам для:

9.4.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

9.4.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, повідомлень, надісланих через месенджери (Viber, Telegram), анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Провайдера;

9.4.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з’ясування їхньої думки щодо якості надання послуг та додаткових послуг Провайдера;

9.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Провайдером;

9.4.5. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

9.5. Абонент погоджується з тим, що Провайдер має право обробляти його персональні дані навіть після розірвання Договору. Знищення персональних даних Абонента, проводиться тільки за його письмовою заявою.

9.6. Провайдер забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

9.7. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

9.8. Абонент надає право Провайдеру для забезпечення безпеки, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

9.9. Абонент повідомлений і згідний із тим, що інформація про його персональні дані буде внесена до бази даних Провайдера. Уклавши Договір Абонент вважається таким, що повідомлений про включення своїх вищевказаних персональних даних до бази даних Провайдера.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд, відповідно до діючого законодавства України.

10.2. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше.

10.3. Уклавши цей договір його сторони дійшли згоди, що здійснюючи оплату послуг Провайдера шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок в ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», що наведений в повідомленні на сплату послуг Провайдера, Абонент приймає (акцептує) пропозицію ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (оферту), що розміщена на його веб-сайті http://www.fbank.com.ua/index.php?p=211 в мережі Інтернет, прийняти перераховані Абонентом кошти на транзитний рахунок та здійснити переказ належної Абоненту суми платежу з транзитного рахунку на користь Провайдера в порядку, передбаченому офертою ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ».

10.4. Провайдер тимчасово обмежує, або припиняє надання послуг Абоненту у випадку повного використання Абонентом коштів на своєму особовому рахунку.

10.5. Після відповідного поповнення Абонентом свого особового рахунку Провайдер відновлює надання послуг у повному обсязі.

10.6. Сторони визнають, що з моменту укладення Сторонами цього Договору Правила стають невід’ємною складовою частиною цього Договору, а їх положення є обов’язковими для Провайдера та Абонента.

10.7. Абонент не має права, якщо це не передбачено окремим договором з Провайдером, використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або абонентське відгалуження для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

10.8. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів.

10.9. Провайдер має право змінювати кількість і/або перелік телеканалів, що входять до складу певного Пакета телеканалів, а також кількість Пакетів телеканалів, з урахуванням вимог даного Договору, Правил та чинного законодавства. Провайдер має право змінювати план частотного розміщення телеканалів в електронній комунікаційній мережі.

10.10. Абонент повідомлений та погоджується з тим, що деякий контент телеканалів, який входить до складу обраного ним пакету телеканалів (телепрограм), може містити: еротичні сцени, сцени насильства, ненормативну лексику, а також може здатися образливим або неналежним для перегляду; містити застереження, що такий контент не рекомендується до перегляду людям зі слабкою психікою, вагітним жінкам і дітям. Даним Абонент вважається попередженим про те, що він має самостійно, заздалегідь, перевірити жанр і ознайомитися з анотацією контенту, що входить до складу пакету телеканалів. Використовуючи, або замовляючи та оплачуючи Послугу Абонент гарантує, що йому виповнилось 18 років та він наділений повною цивільною дієздатністю та гарантує, що не наддасть малолітнім, неповнолітнім особам доступ до Послуг і контенту, що мають вікові обмеження.

11. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

_____

Код ЄДРПОУ: _____