м. Київ Затверджено 27 вересня 2024р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

_____, надалі за текстом «», який здійснює діяльність під торгівельними марками «Інформаційні технології» та «ІТ», опубліковує даний Публічний Договір про надання послуг (надалі за текстом «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб в розумінні ст. 633 Цивільного Кодексу України і має відповідну юридичну силу.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:
1.1.1. Договір – публічний договір, укладений з про надання Послуг.
1.1.2. Особистий кабінет – веб сторінка, за допомогою якої може контролювати умови надання послуг та вести облік платежів. Знаходиться за Інтернет-адресою: www.it-tv.org, надалі Інтернет-сайт.
1.1.3. Сторони – та.
1.2. Договір є обов'язковим для виконання з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті www.it-tv.org та/або в Особистому кабінеті. Для Договір є обов'язковими лише з моменту його акцепту.
1.3. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов даного Договору.
1.4. Умови Договору визначаються самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства України.
1.5. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є надання Послуг, на умовах даного Договору.
2.2. Укладаючи даний договір, особа автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та додатків до нього, цін, затверджених та оприлюднених на Інтернет-сайті в мережі Інтернет за адресою: www.it-tv.org або в абонентському відділі.
2.3. Інформацію їх надання та отримання, чинні ціни та їх складові зацікавлена особа може отримати самостійно в куточку споживача в абонентському відділі за адресами, вказаними на Інтернет-сайті.
2.4. Договір не може бути укладеним, або не набере чинності, якщо:
- вік фізичної особи менше 18 років, або він у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- особа, яка виявила бажання укласти договір/отримувати Послуги від, не виконує вимог з надання інформації про себе в обсязі, необхідному для її/його ідентифікації, або надає недостовірну інформацію;
- не зробив необхідних платежів, або кошти не надійшли на рахунок.
2.5. Для укладення Договору повинні виконуватися наступні вимоги:

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1. Особа, акцептуючи (приймаючи) даний договір має надати персональні данні, а також 3.2. Для фізичних осіб свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є оплата Послуг та подальше користування ними.
3.3. З моменту оплати Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, фізична особа автоматично приймає умови цього Договору та дає згоду дотримуватись їх умов. Датою укладання даного Договору є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору і даний Договір вважається укладеним без підписання його письмового примірника Сторонами в кожному окремому випадку.
3.4. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується.
3.5. на письмову вимогу надає йому завірену паперову копію Договору.
3.6. Подальше користування Послугами та оплата за Послуги, після внесення змін до даного Договору, цін на Послуги та інших змін є фактичним підтвердженням, згодою та прийняттям відповідних змін.
3.7. доручає вести облік наданих Послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Забезпечувати правильність обліку наданих Послуг. Облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

4.1. зобов'язаний:
4.1.1. Надавати Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії 4.1.2. Інформувати про внесення змін в наданні Послуг, шляхом, передбаченим 4.1.3. Приймати від звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.
4.2. має право:
4.2.1. Проводити дії передбачені умовами даного Договору.
4.2.2. У випадку несплати заборгованості протягом двох календарних місяців, припинити надання Послуг, Для цілей цього пункту вважається належним чином повідомленим (попередженим), якщо протягом двох місяців, з моменту виникнення заборгованості, він не оскаржив наявну заборгованість шляхом надсилання/подання відповідного письмового звернення до.
4.2.3. Вимагати вчасної оплати за надані Послуги.
4.2.4. На вимогу забезпечити розсилку (можливість формування) повідомлення про сплату платежів за послуги, в якому наведені платіжні реквізити банку ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (номер транзитного рахунку, код та найменування банку), а також призначення платежу, які може використати для здійснення переказу на транзитний рахунок, відкритий у ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», з метою подальшого переказу на рахунок.
4.2.5. має право на одностороннє внесення змін в даний Договір з обов'язковим повідомленням про це на Інтернет-сайті та/або у інших медіа не менше ніж за 7 (сім) днів. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду з внесеними змінами.
4.2.6. У випадку порушення строків проведення розрахунків за Послуги, встановлених цим Договором, має право тимчасово призупинити надання Послуг, до моменту оплати заборгованості.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

5.1. зобов'язується:
5.1.1. Своєчасно сплачувати плату за Послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.
5.1.2. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну. Під зміною розуміється виправлення помилок, зміна прізвища 5.1.3. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки за даним Договором третім особам, без письмової згоди.
5.1.4. самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору та цін шляхом регулярного перегляду інформації на Інтернет-сайті.
5.1.5. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені даним Договором.
5.1.6. Надавати на вимогу уповноважених представників відповідні розрахункові документи, що підтверджують послуг.
5.1.7. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.
5.1.8. Перед черговою оплатою Послуг зобов’язаний ознайомитися з умовами їх надання і вартістю. Фактом оплати Послуг підтверджує, що ознайомився з чинними цінами і дає свою згоду на зміни та подальше підтримання договірних відносин із та отримання Послуг на умовах, встановлених і які є чинними на момент оплати.
5.2. має право:
5.2.1. Письмово повідомляти про будь-які претензії, пов’язані з отриманням Послуг.
5.2.2. Відмовитися від подальшого користування Послугами та розірвати Договір у порядку, визначеному даним Договором.
5.2.3. Отримувати інформацію про спожиті послуги (надалі – Особиста статистика) за допомогою Особистого кабінету.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Послуги, які надаються, оплачуються за цінами затвердженими. Нарахування здійснюється з моменту початку надання Послуг.
6.2. Ціни визначаються в гривнях. Розрахунки за послуги проводяться щомісячно протягом десяти днів з дня одержання повідомлення, але не пізніше 15-го числа місяця, за який надаються послуги.
6.3. Дата фактичного надходження коштів від на розрахунковий рахунок є моментом оплати Послуг.
6.4. Одержання платежу від відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуг відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість Послуг за відповідний період.
6.5. зобов'язаний самостійно слідкувати за Особистою статистикою та проводити авансові платежі таким чином, щоб баланс його особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

6.6. можуть здійснювати оплату Послуг за допомогою платіжних терміналів та іншими способами вказаними на Інтернет-сайті.
6.7. У випадку, наявності у заборгованості перед, має право без попередження припиняти/призупиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.
6.8. У випадку підвищення цін, оплата послуг здійснюються за новими цінами без укладання додаткової угоди. Підвищення не розповсюджується на, який сплатив за послуги наперед до підвищення цін, протягом сплаченого наперед періоду. В такому випадку зобов'язаний звернутися до абонентського відділу з заявою про зарахування сплачених коштів, в якості передоплати за Послуги.
6.9. У випадку наявності у будь-яких претензій щодо неотримання оплаченої ним послуги за цим договором, в т.ч. у випадку, коли це пов’язано з надходженням до ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» від фінансової установи, через яку ініціював переказ коштів, платежу з помилковими реквізитами, звертатися виключно до.
6.10. У випадку, якщо не отримав повідомлення про сплату платежів від, повинен повідомити про це та отримати відповідне повідомлення про сплату платежів в абонентському відділі.
6.11. У разі тимчасового призупинення користування послугами за заявою, оплата за період, зазначений у заяві, не нараховується. Відновлення користування послугами здійснюється після закінчення терміну, вказаного в заяві, або на підставі відповідної заяви про відновлення користування Послугами, за умови відсутності заборгованості за користування Послугами. Період призупинення надання послуг за заявою, протягом якого за Послуги не нараховується, не може перевищувати три календарні місяці, з моменту отримання відповідної заяви, після завершення цього періоду, відновлення надання Послуг та нарахування плати за них здійснюється автоматично, без повідомлення.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.
7.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

8. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей договір набуває чинність з моменту його підписання Сторонами і завершується датою розірвання договірних відносин.
8.2. У випадку, якщо особа має намір розірвати договір вона має звернутися із відповідною заявою до. Датою розірвання договору вважається дата припинення надання Послуг.
8.3. У разі дострокового розірвання Договору зобов’язаний повністю сплатити заборгованість, наявну по оплаті Послуг, до дня його розірвання.
8.4. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених
8.5. У випадку надання послуг на особливих умовах, зокрема, на умовах акційної (спеціальної) пропозиції та/або заохочення, отриманого відповідно до умов маркетингового заходу, якщо такі умови передбачають право користування послугами, протягом певного періоду часу, за спеціальними цінами та/або передбачають право користування послугами, протягом певного проміжку часу, без внесення оплати, період надання послуг на особливих умовах, обумовлених даним пунктом Договору, є нерозривним і починає діяти з моменту активації акційної пропозиції та/або заохочення. Тимчасове призупинення користування послугами можливе не раніше дня наступного за останнім днем надання послуг на особливих умовах. Якщо на особовому рахунку наявні невикористані (сплачені наперед) грошові кошти, повертає відповідний залишок коштів за письмовою заявою. Якщо оплачував послуги на умовах акції, то у випадку дострокового (до закінчення акційного періоду) розірвання Договору за ініціативою, проводиться перерахунок вартості послуг, що надавались протягом акційного періоду, за повною вартістю таких Послуг.
8.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи у кожному з наступних випадків:
8.6.1. У разі, якщо протягом 2 (двох) місяців з моменту тимчасового припинення У такому випадку може не здійснювати окремого попередження про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 2-місячного строку.
8.6.2. У разі, якщо виявить, що дані, які йому повідомив при реєстрації, є неправдивими. У такому випадку повинен попередити про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання Договору.
8.6.3. З інших підстав, передбачених у

9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1., у зв’язку з укладенням публічного договору, надає свою згоду на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими в результаті надання послуг на умовах публічного договору., до початку надання/отримання

Послуг за цим Договором, зобов’язується надати достовірні відомості про себе та/або про особу, яку він представляє на законних підставах, а також перевірити правильність написання наданих відомостей.

9.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються, будь-якою особою, пов’язаною з, з метою ведення бази персональних даних.

9.3. погоджується, що не має отримувати жодної додаткової згоди для передачі персональних даних до будь-якої особи, пов’язаної з у рамках договірних відносин.

9.4. дає свою згоду та надає право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію (прізвище, ім'я, по батькові, адреса надання послуги, адреса електронної пошти, номер телефону домашнього та мобільного, серія, номер паспорту, ким та коли виданий) та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі третім особам для:

9.4.1. Ведення обліку, послуг, додаткових послуг наданих, розрахунків з ;

9.4.2. Здійснення розсилання рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, повідомлень, надісланих через месенджери (Viber, Telegram), анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені ;

9.4.3. Телефонного опитування з метою з’ясування їхньої думки щодо якості надання послуг та додаткових послуг ;

9.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені ;

9.4.5. Ведення претензійно-позовної роботи з.

9.5. погоджується з тим, що має право обробляти його персональні дані навіть після розірвання Договору. Знищення персональних даних, проводиться тільки за його письмовою заявою.

9.6. забезпечує захист персональних даних відповідно до чинного законодавства України.

9.7. Інформація, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

9.8. надає право для забезпечення безпеки, або при отриманні скарг від, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

9.9. повідомлений і згідний із тим, що інформація про його персональні дані буде внесена до бази даних. Уклавши Договір вважається таким, що повідомлений про включення своїх вищевказаних персональних даних до бази даних.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд, відповідно до діючого законодавства України.

10.2. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше.

10.3. Уклавши цей договір його сторони дійшли згоди, що здійснюючи оплату послуг шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок в ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», що наведений в повідомленні на сплату послуг, приймає (акцептує) пропозицію ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (оферту), що розміщена на його веб-сайті http://www.fbank.com.ua/index.php?p=211 в мережі Інтернет, прийняти перераховані кошти на транзитний рахунок та здійснити переказ належної суми платежу з транзитного рахунку на користь в порядку, передбаченому офертою ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ».

10.4. Умови даного Договору дійсні для всіх.

11. РЕКВІЗИТИ

_____

Код ЄДРПОУ: _____